

Conditions générales My Carrefour Connect

1. Définitions

My Carrefour Connect : est un système de connexion sur les sites Carrefour, qui permet de ne s'identifier qu'une seule fois sur l'un des sites Carrefour Belgium et de pouvoir ensuite naviguer sur les sites Carrefour participants (pour l'instant seulement l'espace personnel My Carrefour (<https://my.be.carrefour.eu>)), en restant connecté à votre compte.

Utilisateur : personne physique âgée de 18 ans minimum qui utilise les services en ligne de Carrefour Belgium.

Carrefour Bonus Card: carte de participation qui permet d'identifier un Titulaire de Carte et qui permet de participer au Programme de fidélité Carrefour Bonus Card.

Compte Carrefour (nommé Compte ci-après) : le compte auquel sont reliées les différentes Cartes du (des) Titulaire(s) de la Carrefour Bonus Card d'une seule et même Famille et sur lequel les Points Bonus de la Carrefour Bonus Card sont rassemblés

Titulaire de la Carte : personne physique âgée de 18 ans au minimum, qui séjourne en Belgique qui adhère au Programme de fidélité Carrefour Bonus Card est le Titulaire ou, s'il y a plusieurs Titulaires de Carte, le co-Titulaire du Compte.

Sociétés Partenaires : les sociétés qui sont liées contractuellement à Carrefour Belgium et qui participent au Programme Carrefour Bonus Card en octroyant des points bonus ou d'autres avantages en Belgique.

Famille : groupe de personnes qui épargnent ensemble.

Programme : Le programme de fidélité Carrefour Bonus Card.

Espace Personnel My Carrefour: portail internet permettant au Titulaire de bénéficier d'un espace personnel doté de plusieurs fonctionnalités, comme la gestion du solde de points Carrefour Bonus Card, l'impression ou l'annulation de chèque bonus, l'ajout ou la suppression de membres du Compte.

2. Introduction

Ces conditions générales définissent la procédure mise en place par Carrefour Belgium pour l'enregistrement et l'identification électroniques des Utilisateurs Carrefour Belgium via le My Carrefour Connect. Par le biais de cette procédure, les Utilisateurs peuvent s'identifier une seule fois sur un des sites Carrefour Belgium et avoir accès aux multiples services en ligne de Carrefour Belgium. En effet, le système My Carrefour Connect:

- a. Permet de n'utiliser qu'un seul mot de passe pour tous les services participants en ligne de Carrefour Belgium, avec l'avantage que l'Utilisateur n'a pas besoin de s'identifier plusieurs fois.
- b. Requièrè une seule fois le processus d'authentification pour plusieurs services, avec l'avantage que l'Utilisateur ne doit pas entrer plusieurs fois les mêmes informations.
- c. Requièrè seulement une déconnexion pour fermer toutes les sessions de tous les services participants en ligne de Carrefour Belgium. Ceci prévient les Utilisateurs qui pourraient oublier de se déconnecter des services qu'ils avaient précédemment utilisés.
- d. L'identifiant de l'Utilisateur est une information unique et propre à chaque Titulaire de la carte ou co-Titulaire du compte de La Carrefour Bonus Card qui s'est enregistré avec son identifiant unique.

3. Conditions à l'adhésion du processus My carrefour Connect

L'Utilisateur Carrefour Belgium n'aura accès aux services offerts par les sites Carrefour Belgium qu'après avoir suivi la procédure d'enregistrement au My Carrefour Connect, d'identification et d'authentification applicable.

L'Utilisateur devra fournir à l'occasion de l'enregistrement au My Carrefour Connect:

- Civilité
- Langues
- Nom et prénom
- Adresse
- Mail
- Date de naissance
- Le numéro de votre Carrefour Bonus Card ou votre numéro de Carrefour Bonus Card Virtuelle

Tout Utilisateur est obligé de communiquer chaque changement ou erreur de ses données personnelles à Carrefour Belgium conformément l'article 5. Carrefour Belgium ne pourra en aucun cas être tenu responsable pour d'éventuels dommages dus à un manque de communication sur ces nouvelles données.

Ces changements de données seront traités dans le mois suivant la demande de l'Utilisateur.

4. Caractéristique et modalités du My carrefour Connect

Le My Carrefour Connect simplifie l'accès à plusieurs services participants en ligne de Carrefour Belgium en utilisant une seule authentification requière que l'Utilisateur garde à l'esprit les considérations suivantes pour que son utilisation soit sûre :

- L'authentification de sa session est valide seulement sur les navigateurs habituels à jour avec leur dernier software update.
- Quand la session est fermée par le bouton « Déconnexion » depuis n'importe quelles pages internet de Carrefour Belgium, toutes les sessions ouvertes seront alors fermées.
- Si la session n'est pas fermée par le bouton « Déconnexion » et que le navigateur internet est toujours ouvert, l'Utilisateur aura la possibilité d'accéder à tous les services du My Carrefour Connect sans avoir besoin de s'identifier à nouveau.
- La durée d'une session ouverte est d'une heure.

Si les services ne sont pas utilisés pendant cette durée, tous les services seront automatiquement fermés.

My Carrefour Connect a pour but de

- simplifier pour l'Utilisateur la gestion de ses mots de passe
- simplifier la participation à un concours ou autres actions de Carrefour Belgium offerts par voie électronique en remplissant de manière automatique, après authentification de l'Utilisateur, les données personnelles nécessaires pour la participation à ces actions.
- simplifier la navigation entre les différents canaux électroniques participants reliés à Carrefour Connect en demandant une seule fois par connexion l'authentification de l'utilisateur.

Ces moyens d'authentification, ainsi que les données qui sont liés sont strictement personnels.

L'Utilisateur est responsable du choix d'un mot de passe et est responsable en cas de découverte ou d'abus de celui-ci.

Si un Utilisateur a connaissance de la perte de son nom d'Utilisateur, mot de passe, ou autre moyen d'authentification, ou de leur utilisation illicite par des tiers, ou s'il soupçonne une telle perte ou une telle utilisation illicite, il doit immédiatement prendre toutes les mesures nécessaires. Il doit avertir Carrefour Belgium immédiatement via le service client Carrefour joignable au 0800.9.10.11 ou via le formulaire client disponible sur le site www.Carrefour.eu .

Dans le cas où Carrefour constate ou soupçonne une utilisation illicite du My Carrefour Connect, du nom d'utilisateur, son nom de passe ou n'importe quel moyen d'authentification, Carrefour se réserve le droit d'annuler le My Carrefour Connect lié à l'utilisateur.

En cas de verrouillage de son moyen d'authentification, l'Utilisateur devra en demander un nouveau à Carrefour Belgium via le formulaire client disponible sur le site www.carrefour.eu.

L'Utilisateur est responsable du choix de l'adresse e-mail qu'il communique. Il déclare que cette adresse e-mail lui appartient et que des tiers ne peuvent en faire usage sans son autorisation.

5. Traitement des données personnelles relatives au Compte de l'Utilisateur

Carrefour Belgium SA traite les données des Utilisateurs collectées dans le cadre de l'enregistrement au My Carrefour Connect conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les Utilisateurs sont informés que leurs données personnelles feront l'objet d'un traitement par Carrefour Belgium S.A aux fins de

- gestion du My Carrefour Connect
- mise à jour des données telles que déjà demandées et obtenues dans le cadre du programme Carrefour Bonus Card
- amélioration des politiques de sécurité en termes de protections des données.

En cas de consentement préalable exprès de l'Utilisateur, stipulé par celui-ci en cochant pour accord la case prévue à cet effet au moment de l'enregistrement au My Carrefour Connect, Carrefour Belgium S.A. pourra utiliser ses données personnelles pour l'informer de ses prochains concours, actions, promotions et offres et/ou pour les concours, actions, promotions et offres des Sociétés Partenaires. L'Utilisateur a la possibilité d'accéder à ses données personnelles données via son Espace Personnel My Carrefour. Il peut, le cas échéant, en demander la rectification ou la radiation en contactant Carrefour Belgium via le service client au 0800.9.10.11 ou par écrit à l'adresse suivante : Carrefour Belgium- Programme de Fidélité Carrefour Bonus Card- Boîte Postale 500- 1070 Bruxelles. Une preuve d'identité peut être demandée.

6. Résiliation et modification

6.1 La durée de validité du compte de l'Utilisateur est illimitée, pour autant que le Programme My Carrefour Connect de Carrefour Belgium existe. Carrefour Belgium se réserve le droit de modifier les conditions du système My Carrefour Connect ou même de l'arrêter, en respectant les dispositions légales en la matière ou pour ajouter ou éliminer des sites web Carrefour

participants. Carrefour Belgium s'engage à le communiquer par le canal le plus adapté en fonction des données personnelles à la disposition de Carrefour Belgium dans le cadre du programme de fidélité Carrefour Bonus Card.

6.2 L'Utilisateur peut à tout moment supprimer son compte en le demandant au service client Carrefour 0800.9.10.11 au par courrier à l'adresse suivante Carrefour Belgium- Carrefour Bonus Card- Boîte Postale 500- 1070 Bruxelles.

7. Droit d'application et tribunaux compétents

Le droit belge est d'application pour le système My Carrefour Connect de Carrefour Belgium ainsi que pour les Conditions Générales. En cas de contestation, seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétents.

8. Dispositions générales

8.1 Ces Conditions Générales peuvent à tout moment être modifiées par Carrefour Belgium en respectant les dispositions légales en la matière.

8.2 Carrefour Belgium ne peut être tenu responsable d'une déficience des réseaux informatiques, pertes, retards ou manquements techniques occasionnés par l'Internet ou les prestataires techniques qui interviennent dans la transmission des données et l'hébergement du site web.

8.3 Tout courrier concernant le My Carrefour Connect doit être adressé à Carrefour Belgium à l'adresse suivante : Carrefour Belgium – Programme de fidélité Carrefour Bonus Card – Boîte postale 500 – 1070 Bruxelles.

8.4 Le Call Center de Carrefour peut être contacté au 0800.9.10.11.