

Algemene voorwaarden My Carrefour Connect

1. Bepalingen

My Carrefour Connect: is een aanmeldingsprocedure op de Carrefour-websites. Klanten moeten maar één keer inloggen op een van de websites van Carrefour Belgium. Daarna kunnen ze naar de deelnemende Carrefour-websites (momenteel enkel de persoonlijke MyCarrefour pagina (<https://my.be.carrefour.eu>)), surfen terwijl ze aangemeld blijven op hun account.

Gebruiker: natuurlijk persoon van minstens 18 jaar oud die de onlinediensten van Carrefour Belgium gebruikt.

Carrefour Bonus Card: lidkaart waarmee een kaarthouder geïdentificeerd kan worden en die toegang geeft tot het Carrefour Bonus Card-getrouwheidsprogramma.

Carrefour-account (hierna 'Account'): de account die de verschillende kaarten van de Carrefour Bonus Card-houder(s) van een en hetzelfde gezin koppelt en waarop de Bonuspunten van de Carrefour Bonus Card verzameld zijn.

Kaarthouder: natuurlijk persoon die minstens 18 jaar oud is en in België woonachtig is, die aangesloten is bij het Carrefour Bonus Card-getrouwheidsprogramma en die rekeninghouder, of als er meerdere rekeninghouders zijn, mederekeninghouder is van de Account.

Partnerbedrijven: bedrijven die een overeenkomst hebben met Carrefour Belgium en deelnemen aan het Carrefour Bonus Card-programma en Bonuspunten of andere voordelen toekennen in België.

Gezin: groep personen die samen sparen.

Programma: Het Carrefour Bonus Card-getrouwheidsprogramma.

Persoonlijke My Carrefour-pagina: portaalwebsite die de Kaarthouder toelaat te genieten van een een persoonlijke pagina met verschillende functies, zoals het beheer van het saldo van de Carrefour Bonuspunten, het afdrukken of annuleren van Bonuscheques, leden toevoegen aan of verwijderen van een Account.

2. Inleiding

Deze algemene voorwaarden bepalen de procedure die Carrefour Belgium heeft ontwikkeld voor de elektronische registratie en identificatie van Gebruikers van Carrefour Belgium via My Carrefour Connect. Aan de hand van die procedure kunnen Gebruikers, door zich eenmalig aan te melden op de deelnemende Carrefour Belgium-websites, de verschillende onlinediensten van Carrefour Belgium gebruiken. Het My Carrefour Connect-systeem:

- a. vereist maar één enkel paswoord voor alle deelnemende onlinediensten van Carrefour Belgium. De Gebruiker moet zich dus niet meerdere keren aanmelden.
- b. vereist maar één enkele aanmeldingsprocedure voor meerdere diensten zodat de Gebruiker niet meerdere keren dezelfde informatie moet ingeven.
- c. vereist slechts één enkele afmelding om alle sessies van alle deelnemende onlinediensten van Carrefour Belgium te sluiten. Dit waarschuwt Gebruikers die zich vergeten af te melden van de eerder gebruikte diensten.
- d. De Gebruikersnaam is uniek en eigen aan elke Kaarthouder of medekaarthouder van een Carrefour Bonus Card die zich met die unieke Gebruikersnaam heeft geregistreerd.

3. Voorwaarden voor het gebruik van de My Carrefour Connect-procedure.

De Carrefour Belgium-Gebruiker heeft pas toegang tot de diensten die aangeboden worden door de Carrefour Belgium-websites nadat hij de registratieprocedure voor My Carrefour Connect en de aanmeldings- en identificatieprocedure gevolgd heeft.

De Gebruiker moet bij de My Carrefour Connect-registratie de volgende gegevens bezorgen:

- Aanspreking
- Talen
- Naam en voornaam
- Adres
- E-mail
- Geboortedatum
- Het nummer van uw Carrefour Bonus Card of van uw Virtuele Carrefour Bonus Card

Elke Gebruiker moet elke wijziging van of fout in zijn persoonlijke gegevens meedelen aan Carrefour Belgium, conform artikel 5. Carrefour Belgium is in geen geval aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het feit dat de Gebruiker die nieuwe gegevens niet meedeelt.

Die gegevenswijzigingen worden verwerkt in de maand na de aanvraag van de Gebruiker.

4. Kenmerken en modaliteiten van My Carrefour Connect

My Carrefour Connect vereenvoudigt de toegang tot meerdere deelnemende onlinediensten van Carrefour Belgium aan de hand van één enkele identificatie. De Gebruiker moet rekening houden met de volgende punten om de veiligheid van zijn handelingen te waarborgen:

- De identificatie van de sessie is enkel geldig voor courante browsers die up-to-date zijn, met de laatste software-update.
- Als de Gebruiker de sessie sluit vanuit eender welke Carrefour Belgium-webpagina met de knop 'Afmelden', sluit hij meteen alle open sessies.
- Als hij de sessie niet sluit met de knop 'Afmelden' en de webbrower nog openstaat, kan de Gebruiker alle diensten van de My Carrefour Connect gebruiken zonder zich opnieuw te moeten aanmelden.
- Een sessie blijft gedurende één uur actief.
Als de Gebruiker de diensten tijdens die duur niet gebruikt, worden alle diensten automatisch afgesloten.

My Carrefour Connect heeft als doel:

- het beheer van paswoorden voor de Gebruiker vereenvoudigen.
- de onlinedeelname aan een wedstrijd of andere acties van Carrefour Belgium te vereenvoudigen door automatisch, nadat de Gebruiker zich heeft aangemeld, de persoonlijke gegevens in te vullen die nodig zijn om aan die acties deel te nemen.
- de navigatie tussen de verschillende deelnemende elektronische Carrefour Connect-kanalen te vereenvoudigen, door de Gebruiker maar één keer te laten aanmelden.

Die identificatiemethode en de daaraan gekoppelde gegevens zijn strikt persoonlijk.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de keuze van zijn paswoord en is aansprakelijk in geval van ontdekking of misbruik ervan.

Als een Gebruiker weet dat hij zijn Gebruikersnaam, paswoord of andere identificatiemiddelen verloren heeft, op de hoogte is van ongeoorloofd gebruik door derden, of als hij vermoedt dat hij

ze verloren heeft of dat ze ongeoorloofd gebruikt zijn, moet hij onmiddellijk de nodige maatregelen nemen. Hij moet Carrefour Belgium onmiddellijk op de hoogte brengen via de klantendienst van Carrefour die bereikbaar is op het nummer 0800.9.10.11 of via het klantenformulier op de website www.Carrefour.eu.

Als Carrefour vaststelt of vermoedt dat My Carrefour Connect, de Gebruikersnaam, het paswoord of eender welk identificatiemiddel ongeoorloofd gebruikt wordt, behoudt Carrefour zich het recht voor de My Carrefour Connect-procedure voor die Gebruiker te annuleren.

Als de aanmeldingsprocedure gedeactiveerd is, moet de Gebruiker via het klantenformulier beschikbaar op de website www.carrefour.eu vragen om de procedure opnieuw te activeren.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de keuze van het e-mailadres dat hij meedeelt. Hij verklaart dat dat e-mailadres aan hem toebehoort en dat derden het niet kunnen gebruiken zonder zijn toestemming.

5. De verwerking van persoonsgegevens van Gebruikersaccounts

Carrefour Belgium nv verwerkt de gegevens van Gebruikers verzameld in het kader van de My Carrefour Connect-registratie conform de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven voor de verwerking van persoonsgegevens.

De Gebruikers worden ervan op de hoogte gebracht dat hun persoonsgegevens verwerkt worden door Carrefour Belgium nv

- in het kader van My Carrefour Connect.
- om de eerder gevraagde en verkregen gegevens te updaten in het kader van het Carrefour Bonus Card-programma.
- om het veiligheidsbeleid te verbeteren en gegevens efficiënter te beschermen.

Na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Gebruiker – namelijk wanneer hij het daarvoor voorziene vakje aanvinkt tijdens de My Carrefour Connect-registratie – kan Carrefour Belgium nv zijn persoonlijke gegevens gebruiken om hem op de hoogte te houden van de volgende wedstrijden, acties, promoties en aanbiedingen en/of voor wedstrijden, acties, promoties en aanbiedingen van Partnerbedrijven. De Gebruiker vindt zijn persoonlijke gegevens op zijn Persoonlijke My Carrefour-pagina. Hij kan indien nodig vragen om zijn gegevens te wijzigen of te schrappen door contact op te nemen met de klantendienst van Carrefour Belgium op het nummer 0800.9.10.11 of schriftelijk op het volgende adres: Carrefour Belgium – Getrouwheidsprogramma Carrefour Bonus Card – Postbus 500 – 1070 Brussel. Er kan een identificatiebewijs gevraagd worden.

6. Opzegging en wijziging

6.1 De geldigheidsduur van de Gebruikersaccount is onbepaald, zolang het My Carrefour Connect-programma bestaat. Carrefour Belgium behoudt zich het recht voor de voorwaarden van de My Carrefour Connect-procedure te wijzigen of zelfs stop te zetten, conform de wettelijke bepalingen of om deelnemende websites van Carrefour toe te voegen of te schrappen Carrefour Belgium

verbindt zich ertoe dat mee te delen via het meest geschikte kanaal in functie van de persoonsgegevens waarover Carrefour Belgium beschikt in het kader van het getrouwheidsprogramma van de Carrefour Bonus Card.

6.2 De Gebruiker kan op elk moment zijn Account verwijderen bij de klantendienst van Carrefour op het nummer 0800.9.10.11 of per post op het volgende adres: Carrefour Belgium – Carrefour Bonus Card – Postbus 500 – 1070 Brussel.

7. Toepassing en bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht is van toepassing op de My Carrefour Connect-procedure van Carrefour Belgium en op de Algemene Voorwaarden. Bij een geschil zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

8. Algemene bepalingen

8.1 Carrefour Belgium kan deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen conform de wettelijke bepalingen.

8.2 Carrefour Belgium kan niet aansprakelijk worden gehouden voor falende informaticanetwerken, verlies, vertragingen of gebreken van technische aard, door storingen van de internetverbinding of bij operatoren die tussenkomen in de verzending van gegevens en de hosting van de website.

8.3 Elk schrijven met betrekking tot My Carrefour Connect moet aan Carrefour Belgium gericht worden op het volgende adres: Carrefour Belgium – Getrouwheidsprogramma Carrefour Bonus Card – Postbus 500 – 1070 Brussel.

8.4 Het callcenter van Carrefour is bereikbaar op het nummer 0800.9.10.11.